

Curriculum Vitae

Evert Tromp

Persoonsgegevens	
Naam / Geslacht	Evert Tromp / Man
Geboortedatum	15-04-1976
Woonplaats	Utrecht
Telefoon	+31-(0)30 - 2970413 (SOEBIT)
Email	consulting@soebit.nl
Functie	Junior Systeembeheerder
Werkervaring sinds	1993
Rijbewijs	B

Persoonlijkheid

Evert is vorig jaar begonnen aan een opleiding netwerk infrastructuur, volgens een Microsoft Certified System Administrator (MCSA) certificeringstraject, die hij combineerde met de functie van Jr. Systeembeheerder bij New Horizons. Deze keuze is voortgekomen uit enerzijds affiniteit met ICT in de hobby sfeer en anderzijds positieve ervaringen met de ICT neventaken bij voorgaande werkgevers in de Telecom branche.

Daarbinnen heeft Evert uiteenlopende functies vervuld waaronder Filiaalmanager, Content Coördinator, Functioneel Ontwerper en Web Developer. Hij was in die tijd een trend watcher op het gebied van mobiele telefonie voor wat betreft de markt en haar producten.

Evert is contactvaardig, oplossingsgericht, stressbestendig en beschikt over een sterk analytisch vermogen. Daarnaast beschikt hij over een natuurlijke aanleg voor vriendelijke gebruikersinteractie.

In zijn vrije tijd heeft hij een rijk sociaal leven, houdt zich graag bezig met nieuwe ontwikkelingen op gebied van hard- en software en houdt van activiteiten zoals waterskiën en snowboarden.

Recent ervaringsoverzicht

Organisatie	Taken & verantwoordelijkheden	Periode
KBA Automatisering	Netwerkbeheerder	2009 – heden
New Horizons Learning	Jr. Systeembeheerder	2008 – 2009
BelCompany	Content Manager (Marketing)	2006 – 2008
	Functioneel Ontwerper – Web Developer (Marketing)	2002 – 2003
	Content coördinator / DTP-er (Marketing)	2000 – 2005
	Filiaalmanager	1995 – 2000
Superfone	Verkoper	1993 – 1995

Cursussen/trainingen/opleidingen	Instituut	Jaar	Cert
Microsoft Certified System Administrator (MCSA) 70-291: Impl. Windows 2003 Server Network Infrastr. / Impl. Managing and Maintaining a Win Server 2003 Network Infrastructure	Microsoft / New Horizons	2010	Q1
Microsoft Certified System Administrator (MCSA) 70-290: Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment	Microsoft / New Horizons	2009	Ja

Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) 70-620: Windows Vista, Configuration	Microsoft / New Horizons	2009	Ja
Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST) 70-271: Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System 70-272: Supporting Users Running Applications on a WinXP Operating System	Microsoft / New Horizons	2009	Ja
Walk in Office Excell 2007	Microsoft / New Horizons	2009	Ja
Windows Mobile CE t/m 6.1	Microsoft	2007	Ja
Adobe Photoshop, voor Internet	Appoint	2003	Ja
ASP (VBscript)	Eduvision	2002	Nee
HTML, publiceren op Internet	Appoint	2002	Ja
Micromedia Dreamweaver	Promate	2002	Ja
Micromedia Flash (basis)	Promate	2002	Ja
Bedrijf Hulpverlener (BHV)		1998	Ja
Management program <ul style="list-style-type: none"> • Situationeel leiding geven • Time management • Slechtnieuws gesprekken • Budget beheer • Sollicitatie gesprekken voeren • Etaleren/presenteren 	Retail Result	1998	Ja
Verkoop trainingen	Retail Result	1997	Ja
Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	<i>zelfstudie</i>		
Prince2	<i>zelfstudie</i>		
CompTIA A+	<i>zelfstudie</i>		

Vooropleiding	Instituut
Mavo	Rientjes Mavo te Maarssen
Havo/VWO	Nifterlaken college te Maarssen

Talenkennis	Schrijfvaardigheid	Spreekvaardigheid
Nederlands	Uitstekend	Uitstekend
Engels	Goed	Goed
Duits	Beperkt	Redelijk

Gedetailleerd ervaringsoverzicht

Periode	2009 - heden
Organisatie:	KBA Automatisering
Branche:	ICT
Functie:	Netwerkbeheerder
Situatie:	KBA verleent diensten op het gebied van kantoorautomatisering aan het midden en kleinbedrijf. Grotendeels van haar klanten is actief in de bloementeelt industrie en dienstverlening. Eind 2009 was er behoefte aan een extra kracht ter ondersteuning van diverse beheeractiviteiten.
Taken, verantwoordelijkheden:	Op locatie bij klanten verricht Evert voornamelijk troubleshooting. Daarnaast verzorgt hij software updates, OS migraties en het uitrollen van nieuwe werkplekken. Aan gebruikers geeft hij instructies en adviezen rondom nieuwe systemen. Vanuit het KBA kantoor staat Evert klanten te woord voor 1 ^e lijn support, waarbij hij het netwerk remote overneemt om incidenten op te lossen. Het maken van backup-plannen en hardware reparaties behoorden ook tot zijn taken.
Tools / Methodieken:	MS Virtual PC, MS Office, Symantec Backup Exec, MS SyncToy, Windows XP Pro, Vista, Windows 7, Windows 2003 Server (SBS), Windows 2008 Server (SBS), LANs, TCP/IP, Switches, Routers, Firewalls

Periode	2008 - 2009
Organisatie:	New Horizons Learning
Activiteit:	Systeembeheer / Werkplekbeheer / Support
Branche:	ICT
Functie:	Jr. Systeembeheerder
Situatie:	De infrastructuur bij New Horizons Learning bestaat uit ca 180 werkplekken, waaronder 30 administratieve en 150 voor cursisten. Men heeft de beschikking over 4 separate netwerken verdeeld over 2 vestigingen.
Taken, verantwoordelijkheden:	Als Jr. Systeembeheer droeg Evert zorg voor dagelijkse beheerwerkzaamheden binnen deze omgeving. Zijn taken waren divers, en bestonden uit: back-up systeem, user administration, uitrollen van images op nieuwe werkstations, virtuele PC's voorbereiden, troubleshooting bij incidenten, wijzigingen in netwerkbekabeling, beheer van telefooncentrales en inkoop van hardware. Deze taken voerde hij uit in samenwerking met de interne Microsoft Certified Trainers (MCT's). Evert was tevens 2nd Technical Contact mbt Microsoft partnership. Naast het registreren van storingen documenteerde hij na afloop ook de bijbehorende oplossing volgens ITIL standaarden.

Resultaten:	In de afgelopen maanden heeft Evert, naar volle tevredenheid van de gebruikers, honderden storingen opgelost en bijgedragen tot een stabiele omgeving. De door hem opgezette nieuwe examenplekken en trainingslokalen zijn inmiddels volop in gebruik.
Tools / Methodieken:	Microsoft Office, SharePoint, diverse courseware Windows Desktop: XP Pro, Vista, VPC Windows Server: 2003, 2008 (HyperV), Virtual Server ITIL

Periode	2006 – 2008
Organisatie:	BelCompany (Marketing afdeling)
Projectnaam:	Narrowcasting
Branche:	Telecom
Functie:	Content Manager
Situatie:	BelCompany had behoefte aan een oplossing voor het beheren van reclamecampagnes. Daarbij had men te maken met een zeer divers aantal media formaten, van eenvoudige tekst tot videobeelden. Er is toen gekozen voor een gespecialiseerd product: een Narrowcast Server.
Taken, verantwoordelijkheden:	Als Content Manager was Evert verantwoordelijk voor het verzamelen van de content in verschillende formaten, afkomstig van meerdere bronnen. De eind content stelde hij beschikbaar tbv diverse kanalen, waaronder: Web, e-mail en CD's. Grotendeels op eigen initiatief stemde Evert de exposure af op relevante campagnes van dat moment.
Resultaten:	Uitingen naar klanten zijn in deze periode op zeer efficiënte wijze beheerd, met zichtbaar response van de doelgroep.
Tools:	Narrowcast Server, Virtualdub, diverse media converters, Linux

Periode	2002 – 2003
Organisatie:	BelCompany (Marketing afdeling)
Projectnaam:	Ontwikkeling BelCompany Intranet
Branche:	Telecom
Functie:	Functioneel Ontwerper – Web Developer
Situatie:	Ca. 150 BelCompany winkels werden dagelijks voorzien van informatie als mededelingen, roosters, agenda's, product introducties en procedures. Tot 2002 verliep deze informatie via fax, telefoon, post en e-mail, maar werd nu vervangen door een uitgebreid Intranet.
Taken, verantwoordelijkheden:	Tijdens het voortraject heeft Evert de exacte behoefte geanalyseerd, door het voeren van interviews met verschillende stakeholders, en een Functioneel Ontwerp opgesteld.

	Vervolgens heeft hij de implementatie- (bouw), test- en uitrolwerkzaamheden uitgevoerd. Het systeem was opgebouwd uit HTML, JavaScript en ASP (VBScript)
Resultaten:	De BelCompany Intranet site is in productie genomen en wordt sindsdien dagelijks door ca. 1000 gebruikers per dag benaderd. 7 medewerkers dragen ook dagelijks bij met verse content.
Tools:	IIS, Macromedia DreamWeaver, Adobe PhotoShop, HTML, ASP (VBScript)

Periode	2000 - 2005
Organisatie:	BelCompany (Marketing afdeling)
Activiteit:	Content Management & Support
Branche:	Telecom
Functie:	Content coördinator / DTP-er
Situatie:	Op de groeiende marketing afdeling, waar de huisstijl varieerde en structuur ontbrak tav beschrijving van producten, was er behoefte aan een interne kracht met actuele product kennis maar die ook overweg kon met DTP applicaties.
Taken, verantwoordelijkheden:	In een gecombineerde rol van Content coördinator en DTP-er verzamelde Evert de laatste productinformatie van de Product Managers en stelde een wekelijkse nieuwsbrief samen. Voor BelCompany.nl verzorgde hij 75% van de content. Daarnaast verzorgde hij het ontwerpen van prijskaarten, flyers, posters, banners en bedacht hij zelf een aantal acties. Evert lanceerde het initiatief voor een BelCompany (electronische) nieuwsbrief die om de week aan klanten werden verstuurd.
Tools:	Macromedia DreamWeaver, Adobe PhotoShop, Microsoft Office producten

Periode	1995 - 2000
Organisatie:	BelCompany
Branche:	Telecom
Functie:	Filiaalmanager
Situatie:	Ten gevolge van een explosieve telecom markt in deze periode, groeide de BelCompany uit van 2 naar 150 filialen.
Taken, verantwoordelijkheden:	Na een jaar ervaring te hebben opgedaan als eerste verkoper en assistent filiaalmanager, is Evert 3 jaar lang filiaalmanager geweest van filialen in Amersfoort, Zeist, Amsterdam en Utrecht. In die functie gaf hij leiding aan 4 tot 8 medewerkers en was verantwoordelijk voor de omzet en formule. Daarnaast behoorde tot zijn taken, het opleiden van personeel, openen van nieuwe filialen en productondersteuning verlenen aan

	andere filialen. Bij filialen die even minder goed draaiden werd Evert tijdelijk ingezet om de omzet weer op pijl te brengen.
Resultaten:	Evert bereikte een omzetverhoging van 40% in Amsterdam. De filialen Amertsfoort, Zeist en Utrecht Overvecht zijn from scratch opgezet en draaiden vanaf het begin al volgens het prognose budget.

Periode	1993 – 1995
Organisatie:	Superfone
Branche:	Telecom
Functie:	Verkoper
Situatie:	De Superfone is actief in de detaill-, groothandel en reparatie van telecom producten.
Taken, verantwoordelijkheden:	Evert heeft zich bezig gehouden met de verkoop in de winkel telefonische verkoop voor de groothandel afdeling, maken van orders, verzending en voorraadbeheer.

Kennisoverzicht		
ICT Materie	Incident management Programmeren Ontwerpen Systeembeheer Netwerkbeheer	Basis Basis Basis Basis Basis
Hardware	32- en 64-bits Personal Computers	Goed
Besturing systemen	Windows XP Pro, Vista, Windows 7 Windows 2003 Server Windows 2008 Server Linux (Ubuntu)	Uitstekend Goed Basis Basis
Netwerken	LAN: Concepten en Architectuur TCP/IP: Concepten en Architectuur Switches Routers Firewalls	Basis Basis Basis Basis Basis
Ontwikkeling	ASP / VBScript HTML JavaScript	Basis Basis Basis
Pakketten en tools	Microsoft Virtual PC Microsoft Virtual Server VMWare Microsoft Office Microsoft SharePoint Diverse courseware Narrowcast Server Virtualdub Diverse media converters Macromedia DreamWeaver Adobe PhotoShop Internet Information Server Symantec Backup Exec	Goed Goed Goed Goed Basis Goed Goed Goed Goed Goed Uitstekend Basis Basis
Methoden en Technieken	ITIL Prince2	Basis Basis