

Curriculum Vitae

Personalia

Naam	Asciutto
Roepnaam	Dimitri
Woonplaats	Amsterdam
Geboortedatum	13 Juni 1964
Geslacht	Man
Rijbewijs	B
Woonplaats	Amsterdam
Burgerlijke staat:	Ongehuwd, 2 kinderen
Email	consulting@soebit.nl
Telefoon	06-107 55 479 (SOEBIT BV)

Persoonlijkheid en Talent

Opgewekt, enthousiaste harde werker, IT-professional maar niet nerdy, kan complexe IT-vraagstukken goed uitleggen aan niet-IT-ers zonder jargon, creatief, oplossingsgericht, streeft win-win-situaties na, bruggenbouwer, teamworker maar kan ook prima als solist werken, geen 9-to-5-mentaliteit, altijd leergierig en studieus.

Talen:

Nederlands, Italiaans, Engels.

Opleidingen en cursussen

<i>Periode</i>	<i>Opleiding</i>
2011-heden	MCITP Enterprise Administrator 70-640 Windows server 2008 Active Directory (certificaat) 70-642 Windows Server 2008 Network infrastructure (certificaat) 70-643 Windows Server 2008 Application Structure (certificaat) 70-647 Windows 2008 Enterprise Administrator (certificaat)
2007-2008	VMWare (gecertificeerd)
2004-2005	MCSA en MCDST (gecertificeerd)
2003-2004	70-215 Windows 2000 server 70-218 Windows 2000 network environment 70-216 Windows 2000 network infrastructure
2001-2001	70-210 Windows 2000 professional
2000-2001	Lotus Notes 5.10 & Microsoft Cluster server
1998-2000	MCSE NT 4.0 traject afgerond: Workstation 4.0, NT Server 4.0, NT Enterprise, Microsoft TCP/IP, IIS, Networking Essentials. Bij TTP opleidingen: MOC1560 Upgrade training Windows 2000
1997-1997	Via TTP basis cursus:

1992-1992	Windows NT, ITIL Foundation, Networking Essentials. Moving from MPE/V to MPE/XL FO (HP3000)
1990	Concepts AS/400
1990	Bediening en beheer AS/400
1987-1987	Systeem Operator HP3000
1983-1985	MAVO

Kennis en ervaring binnen de ICT

Configuraties	IBM AS/400, IBM 4683/4690, HP 3000, IBM model 330/370/80/95/77/55, T21, T23, T42, M50 Siemens Pro M5, Pro M6, Pro M7 Dell model Optiplex GX110, GX150, CPI series, C600, L400 Toshiba CDT series, Tecra series, PDA's
Besturingssystemen	Server VMware ESX 3.5, Windows 2003, Windows 2000, Windows NT 4.0 DOS 6.1/6.3, OS/2, Windows 3.11/95/98/NT 4.0/2000 professional, Windows XP. Windows Vista, Windows 7 Active Directory
Pakketten	MS-Office 2003/XP, WP 6.0., MS-Office 97 + 2000, 2003 (Word, Excel, Access, Powerpoint, frontpage), Oracle, CC:Mail, Paradox, Lotus 123, Lotus Notes 6.4.3a, Corel Draw 9.0., Norton, SBase 4 prof, Oracle R6i, Oracle 10g
Ontwikkelingsomgevingen/tools	SQL, Powerhouse, Superbase professional, HTML/XML, Frontpage 2003, Java Applets, Flash
Netwerkprotocollen	Ethernet, Token Ring, Wireless network
Methoden en Technieken	ITIL
Diversen	Internet, Reflections (HP 3000), Lantastic, PC Support AS/400, Telnet, FTP, X-Windows, Dialup networking, Arcserve, Norton antivirus corporate edition, Internet Information Server, Frontpage 2000, InstallShield Citrix Metaframe 4.5

Werkervaring

Periode **Februari 2011-heden**
Bedrijf Ajilon TTP
Werkzaamheden: Studieperiode (afroeden MCITP-opleiding op HBO-niveau, die normaliter 4 jaar duurt, nu in 7 maanden gedaan en afgerond). Daarnaast trendwatcher Adjiedj Bakas bijgestaan als chief researcher voor zijn boek "Het Einde van de Privacy" dat in januari 2011 wordt gepresenteerd bij het Nederlands Forensisch Instituut (NFI). NB Deze werkzaamheden duren voort tot eind 2011.

Periode **Oktober 2009 – Januari 2011**
Bedrijf Ajilon TTP (Voorheen: TTP Groep BV)
Opdrachtgever HP/ RBS
Functie *3e lijn server beheerder & Taswintel beheerder*
Werkzaamheden

- Beheer Windows 2000 – 2003 – NT 4.0
- Vmware ESX3.5 servers.
- Technische ondersteuning problemteam
- Beheren van applicaties in de Citrix farm
- Uitvoer changes van alle software (o.a. business objects RBS)
- Het aanmelden van nieuwe geïnstalleerde Windows 2003 servers in WSUS
- 3e lijns ondersteuning voor 2e lijns server beheer in India
- Uitvoeren van complexe software changes op het RBS server park.
- 24x7 Standby dienst, 1 week per maand voor ondersteuning India bij severity 1 en 2 incidenten
- Koppelen bestaande Verify omgeving aan Zwitserse bankomgeving RBS
- Procesbeschrijving changes t.b.v. installatie processen RBS

Periode **Mei 2009 – september 2009**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever Centric
Functie *System Engineer*
Werkzaamheden

- Adviseren van de klant over door te voeren verbeteringen aan apparatuur, programmatuur en netwerk eindgebruik;
- Op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen;
- Documenteren van nieuwe ontwikkelingen en/of functionaliteiten van het toegewezen platform;
- Ondersteunen van de klant bij de oplossing van

- automatiseringsvraagstukken (2e lijns incidenten);
- Ondersteunen en begeleiden van gebruikers.

Periode
Bedrijf
Opdrachtgever
Functie
Werkzaamheden

Jul 2006 - april 2009

TTP

EDS/Ahold

3e lijn server beheerder application support

- Beheer Windows 2000 – 2003 – NT 4.0 Vmware ESX3.5 servers;
- Beheren van de distributiecentra software in de Citrix farm;
- Security policies testen binnen de AD;
- Nieuwe gebruikers aanmaken voor testdoeleinden binnen de AD;
- Domain migratie NT 4.0 naar Windows 2003 active directory;
- Technische ondersteuning problem-team;
- Upgrade Symantec end point protection servers;
- Installatie, onderhoud en aanvragen van diverse security certificaten bij software leveranciers en KPN voor Ahold webservers;
- Beheer VMware ESX 3.5 omgeving;
- Onderhoud template servers images;
- Disaster recovery test Virtuele machines naar andere EDS datacenters;
- Onderhoud VMware tools op virtuele servers;
- 3e lijns ondersteuning voor 2e lijns server beheer in Kuala Lumpur;
- Uitvoeren van complexe software changes op het Ahold / Albert Heijn server park;
- Virtuele server verhuizing naar datacenter in Frankfurt en Ruesselsheim. Verhuizing van servers van het Albert Heijn hoofdkantoor in zaandam naar het EDS datacenter in Duitsland;
- Onderhoud en beheer van Etos en Gall & Gall servers;
- 24x7 Standby dienst, 1 week per maand voor ondersteuning Kuala Lumpur bij severity 1 en 2 incidenten;
- CELS project
- Migratie Citrix metaframe XP farm naar Citrix metaframe 4.5 voor het logistieke systeem van Albert Heijn;
- Installatie virtuele servers met wireless scanners en voicepicking voor het distributie centra's van Albert Heijn.

Periode
Bedrijf
Opdrachtgever
Functie
Werkzaamheden

November 2005 – juni 2006

TTP

Cirque du soleil

Systeembeheer / applicatiebeheer / gebruikers ondersteuning

- Beheer Windows 2000 en Windows 2003 servers;
- Beheer Exchange
- Beheer Cisco Volp telefooncentrale (call manager);
- Gebruikers ondersteuning;
- Migratie van servers naar Montreal hoofdkantoor Cirque du

soleil

- Vervanging van HP Highpath telefooncentrale voor Cisco call manager;
- Interne verhuizing van desktop's naar nieuwe afdeling.

Periode **Augustus 2005 – november 2005**

Bedrijf TTP

Opdrachtgever E&Y (regio support Amsterdam)

Functie *Regiosupport-medewerker*

- Werkzaamheden
- Ondersteuning op de regiosupport;
 - Aansluitingen overzetten;
 - Telefoons overzetten;
 - Netwerkverbindingen overzetten.

Periode **Juli 2005 – augustus 2005**

Bedrijf TTP

Opdrachtgever DBV

Functie *Servicedesk medewerker*

- Werkzaamheden
- Aannemen en verwerken calls;
 - Bijhouden configuratiedatabase;
 - Opmaken van procedures;
 - Werkplekondersteuning;
 - Telefonische en dameware support aan thuiswerkers;
 - Contacten met externe serviceleveranciers houden.

Periode **December 2004 – juni 2005**

Bedrijf TTP

Opdrachtgever Stadstoezicht Rotterdam

Functie *Supportmedewerker/applicatiebeheerder*

Trefwoorden Migratie Novell naar Windows 2003 omgeving

- Werkzaamheden
- Applicaties overzetten van Novell server omgeving naar Windows 2003 active directory omgeving.
 - Nieuwe Windows XP clients testen in nieuwe omgeving. Testen en aanmaken van group policy en gebruikers rechten binnen de active directory.
 - Onderhouden en updaten van software versies o.a. Fortis Money manager, Exact, Syspark, Eltratax, Mapinfo, APRO.
 - Testen en installeren van nieuwe software
 - Gebruikers telefonisch ondersteunen

Periode **April 2004 – november 2004**

Bedrijf TTP

Opdrachtgever Ernst & Young (regio support Amsterdam)

Amsterdam, Haarlem, Alkmaar, Utrecht, Amersfoort en Tiel

Functie *2e en 3e lijns servicedesk medewerker*

- Werkzaamheden
- Project Xpress (uitrol project van nieuwe desktop's en laptop's);
 - Het verzorgen van de dagelijkse back-up; Oplossen van storingen binnen de regio (Amsterdam, Haarlem, Alkmaar, Utrecht, Amersfoort en Tiel); Installeren van desktop's en

laptop's binnen de regio.

Periode **April 2004**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever Philips (Eindhoven)
Functie *Servicedeskmedewerker*
Werkzaamheden

- Het aannemen/ registreren van storingen en aanvragen;
- Terugkoppeling geven en de call afsluiten;
- User accounts aanmaken / verwijderen / veranderen;
- Projecten beheer en Internet/ e-mail beheer;
- Oplossen van storingen in hard- en software;
- SAP users unlocken en resetten;

Periode **November 2003 – april 2004**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever Stork - Food & Dairy Systems (Amsterdam)
Functie *Servicedeskmedewerker*
Trefwoorden Diverse storingen
Werkzaamheden

- Oplossen van helpdesk storingen;
- Nieuwe image van Windows XP maken t.b.v. Autocad 2004;
- Storingen oplossen van o.a. Baan, Piuss (AS/400), SOS (Oracle);
- Onderhoud aan ESAB las systeem o.a. update nieuwe release ESAB;
- Verhelpen van inbel problemen met VPN en Lotus Notes.

Periode **April 2003 - Oktober 2003**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever Diverse projecten:
onder andere bij Ernst & Young en Gemeente Amsterdam
Werkzaamheden Ernst & Young > *fieldsupport medewerker*

- Het verzorgen van juiste installatie's op diverse desktop en laptop's;
- Het verhelpen van installatie storingen in diverse regio kantoren.

Gemeente Amsterdam > *projectmedewerker Migratie:*

- Migratie van oude Topdesk systeem naar het nieuwe systeem;
- Helpen opzetten van nieuwe gegevens in het nieuwe helpdesk Topdesk systeem.

Periode **Februari 2003 – maart 2003**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever UPC corporate (Schiphol-rijk)
Functie *2e en 3e lijns servicedesk medewerker*
Trefwoorden Windows 2000 storingen
Werkzaamheden Oplossen van PC storingen voor de 2e en 3e lijns helpdesk;
Verhelpen van storingen met o.a. Clarify (Oracle);
RAS inbelproblemen; Citrix VPN.

Periode **Januari 2001 – december 2002**
Bedrijf TTP
Project CSC – Albert Heijn (Bunnik, Zaandam)
Functie *Support & migratie begeleider*
Trefwoorden Windows 2000, migratie
Werkzaamheden

- 2e lijns support;
- Afdeling helpen bij complexe storingen;
- Verzorgen van installatie documentatie van nieuwe software;
- Installatie scripts schrijven voor Windows NT 4.0 & Windows 2000;
- Afdelings configuraties maken;
- Collega's helpen met het installeren van PC's volgens standaard configuraties;
- Zware Dell workstation configuratie's bouwen voor de pensioenfonds afdeling (Bloomberg) realtime (Tomson Finance) software voor de AEX beurskoersen;
- Client migratie project Oracle R161 naar Oracle r6i.

Periode **November 2000 – december 2000**
Bedrijf TTP
Project Intern TTP
Functie *Functioneel Applicatiebeheerder/Documentatie ERP software*
Trefwoorden ERP ICU
Werkzaamheden

- Het documenteren van het Erp systeem ICU;
- Het maken van een gebruikers handleiding voor afdeling

Periode **Mei 2000 – november 2000**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever Honeywell (Amsterdam Z.O.)
Functie *2e, 3e lijns ondersteuner en systeembeheerder*
Trefwoorden Exchange, Outlook 98, ARCserve
Werkzaamheden

- Oplossen van 2e en 3e lijns storingen;
- Serverbeheer – verplaatsen van server naar andere ruimte en daar aansluiten. Server ruimte was destijds 100mbit en client omgeving 10 mbit.
- Aanmaken users, shares;
- Maken van back-ups;
- Installeren van servers bv. Support magic server;
- Norton antivirus corporate edition;
- Backup agents installeren voor arcserve;
- Hyena.

Periode **Maart 2000 – mei 2000**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever NUON interne verhuizing (ENW/NUON) (Amsterdam Z.O.)
Functie *3e lijns ondersteuner*
Trefwoorden Assist, SAP/R3 (mainframe terminal-emulatie)
Werkzaamheden Software uitzoeken in verhuisdatabase die niet voldoen aan de bedrijfseigen standaard;
Oplossen van 3e lijns storingen.

Periode **Maart 1996 – februari 2000**
Bedrijf TTP
Opdrachtgever Albert Heijn/Ahold Nederland (Zaandam)
Functie *3e lijns servicedesk medewerker / PC installatie en configuratie specialist en functioneel applicatiebeheerder.*
Trefwoorden MS-Windows NT en 95, OS/2, MS-Office 97/2000, Mainframe PC 3270, AS/400, Lotus Notes.
Werkzaamheden Maart - december 1996:

- storingsmonteur bij de verhuizing van het hoofdkantoor; Aansluiten en testen van pc's in het nieuwe hoofdkantoor.

Januari - oktober 1997:

- installatiemonteur:
- Installeren van pc's met Win 3.11 op verschillende locaties incl. thuiswerkplekken.

Oktober 1997 - april 1999:

- UDP project (Update Desktop Platform).waarbij de taak was om Ghost Images te maken en deze te installeren op desktops
- Verantwoordelijk voor de standaardisatie van de kantoorwerkplek. Een basis kantoorwerkplek voor Windows 95 en NT ontwikkelen en het Y2K compliant maken van de desktop;
- Het geven van ondersteuning en instructies aan Siemens Nixdorf monteurs bij het migratie traject zoals overzetten van gebruikers data naar nieuwe configuratie en migratie van CC-mail naar Lotus Notes.

Mei 1999 – december 1999:

- Onderhouden van configuratie bestanden, software server;
- Onderhouden van documentatie verkregen uit het UDP project;
- Geven van 3e lijns ondersteuning zowel bij storingen als installaties;
- Inwerken nieuwe medewerkers.

Periode **Januari 1985 - januari 1996**
Bedrijf Vroegop Ruhe & Co (Amsterdam)
Functie *Applicatiebeheerder/systeembeheerder*
Trefwoorden WP, Windows, Lotus 1,2,3, IBM AS/400, Tokenring
Werkzaamheden Dagelijks beheer van het netwerk:
Tokenring, Lantastic en IBM AS/400, kassasystemen IBM 4683/4690 en HP 3000 model 927 1x; Gegevens uitwisselen; Troubleshooting, gebruikersondersteuning (vnl. kassaproblemen, WP 6.0, Lotus 123); Installeren van hard- en software; Geven van cursussen.

Hobbies

Italiaans koken (vader was chef-kok in Italiaans restaurant, passie voor koken komt van hem), sculpturen maken uit plasticine (beeldhouwen, maar dan niet met brons), fotografie, lezen, muziek, film, kunst.

Referenties : Op verzoek kunnen de referenties verstrekt worden.