

---

**SOEBIT**

Computers, Hosting, Webdesign

&

ICT werving en Selectie

[www.soebit.nl](http://www.soebit.nl), [info@soebit.nl](mailto:info@soebit.nl)

## Curriculum Vitae

**SOENIL SOEBEDAR**

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

<b>Naam</b>	Soebedar
<b>Roepnaam</b>	Soenil
<b>Geboortedatum</b>	17 Mei 1970
<b>Woonplaats</b>	Utrecht
<b>Telefoon</b>	+31 (0)6 - 107 55 479
<b>Email</b>	<a href="mailto:soenil@soebit.nl">soenil@soebit.nl</a>
<b>Internet</b>	<a href="http://www.soebit.nl">www.soebit.nl</a>
<b>Burgerlijk Staat</b>	Gehuwd en 2 kinderen
<b>Geslacht</b>	Man
<b>Nationaliteit</b>	Nederlands
<b>Rijbewijs</b>	B
<b>Ervaring sinds</b>	1994

## VERKORTE OPLEIDINGEN

Niveau	Specialisatie	periode	diploma
HTS	HIO	1991 - 1992	nee
HTS	Elektrotechniek	1990 - 1991	nee
MTS	Elektronica	1986 - 1990	ja
MAVO-4	Algemeen	1982 - 1986	ja

## VERKORTE WERKGEVERS

Opdrachtgever	Functie/rol	Periode
▪ ABN/AMRO via HP/EDS	Taswintel Applicatie beheerder (Freelancer)	09-2009 - Heden
▪ SOEBIT BV	Systeem / netwerk beheerder (Freelancer)	03-2009 - 09-2009
▪ Equens via Atos Origin	Applicatie beheerder, scripter & packager (Freelancer)	07-2007 - 03-2009
▪ Havenbedrijf via Getronics	Applicatie beheerder, Novell packager (Freelancer)	02-2007 - 07-2009
▪ ABN/AMRO via EDS	Applicatie tester (Freelancer)	11-2006 - 02-2007
▪ ABN/AMRO via EDS	Remote Support Engineer (Freelancer)	11-2005 - 11-2006
▪ NUON via Atos Origin	TMAP & WLC Applicatie tester (Freelancer)	06-2005 - 11-2005
▪ NUON via SOEBIT	2 <sup>de</sup> lijn Remote beheer (Freelancer)	01-2004 - 03-2005
▪ ASML via SOEBIT	Systeembeheerder & Applicatie beheerder (Freelancer)	10-2003 - 12-2003
▪ MIGRA Automatisering	Systeembeheerder & Applicatie beheerder	02-2002 - 10-2003
▪ NETFORCE	Systeembeheerder & Applicatie beheerder	12-1999 - 01-2002
▪ SYMACON	1 ste / 2 <sup>de</sup> lijn Support Engineer	11-1998 - 10-1999
▪ ITE GROEP	Systeembeheerder & 2 <sup>de</sup> lijn Support Engineer	06-1998 - 10-1998
▪ WANG GLOBAL	Teamleider & Field Service Engineer	04-1997 - 05-1998
▪ TEXAS INSTRUMENTS	Teamleider & Assemblée - medewerker	09-1993 - 03-1997

### **Profiel:**

Soenil is een systeembeheerder met 15 jaar ervaring in de automatisering. In de afgelopen jaren heeft hij veel verschillende kleine en grote projecten gedaan, met name op gebied van beheer van Windows NT, 2000, 2003, 2008 servers, VMWare, Citrix, AS400, Novell systemen en de laatste jaren als Junior software tester (TMAP), Technical applicatie beheerder en Software Packager/ scripter. Momenteel is hij eigenaar en werkzaam als Freelancer voor SOEBIT BV.

### **Zijn belangrijkste eigenschappen zijn:**

Teamplayer	Leergierig	Betrouwbaar
Zelfstandig	Representatief	Creatief
Nauwkeurig	Stressbestendig	Sociaal
Flexibel	Klantvriendelijk	Accuraat
Ondernemend		

Talen	Lezen	Spreken	Schrijven
• Nederlands	goed	goed	goed
• Engels	goed	goed	goed
• Duits	redelijk	redelijk	redelijk
• Hindi	-	goed	-

## OPLEIDINGEN

Opleidingen	Jaar	Opleiding / Cursus	Studie Methode	Diploma
<b>Algemeen</b>	1987	Mavo	Mavo Merwede te Utrecht	Ja
	1990	MTS- Elektronica	MTS Versfelt te Utrecht	Ja
	1991	HTS- Informatica	HIO te Utrecht	Nee
	1992 / 93	HTS-Elektrotechniek	HTS te Utrecht	Nee
<b>Informatica</b>				
<b>Informatica</b>	1994	Eerstelijns Computer Technicus	Dirksen Opleidingen	Ja
<b>Cursussen</b>	1995	Windows 3.1x, Word 6, Excel 5	Texas Instruments	Ja
	1996	Microsoft Supp. Windows '95	Compu'Train	Ja
	1997	Microsoft Office 97	Wang Global	Ja
	1999	Microsoft Network Essentials	Zelf Studie	Ja
	1999	Microsoft WinNT Workstation 4	Zelf Studie	Ja
	1999	Microsoft Win NT Server 4	Zelf Studie	Ja
	2000	Microsoft Win NT Server 4 Ent.	Zelf Studie	Ja
	2000	Citrix Administrator	Zelf Studie	Nee
	2000	ITIL Foundation	Semester Trainingen	Ja
	2000	Exchange 5.5 Server	SCN Trainingen	Nee
	2000	TCP/IP	Zelfstudie	Nee
	2000	Microsoft Office 2000	Zelfstudie	Nee
	2001	ICND (Cisco CCNA)	Azlan Training	Ja
	2001	Windows 2000 Prof.	Zelf Studie	Ja
	2002	Windows 2000 Server	Zelf Studie	Ja
	2002	Microsoft Frontpage 2003	Zelf Studie	Nee
	2002	Windows XP prof & Office 2002	Zelf Studie	Nee
	2002	AS400 Administrator	Zelf Studie	Nee
	2002	Active Directory (W2K)	Zelf Studie	Nee
	2003	Netwerk Infrastructuur (W2K)	Zelf Studie	Nee
	2003	Novell Netware 5.1 Administrator	Zelf Studie	Nee
	2003	Lotus Domino 5 Administrator	Zelf Studie	Nee
	2004	Windows 2003 Server	Zelf Studie	Nee
	2004	Internet Information Server IIS 6	Zelf Studie	Nee
	2005	Prince2 Foundation	Capgemini	Nee
	2005	TMAP	Zelf Studie	Nee
	2006	Windows 2003 Server (70-290)	Zelf Studie	Nee
	2006	Lotus Notes 6.5	Zelf Studie	Nee
	2007	Geautomatiseerd testen / ISEB	Zelf Studie	Nee
	2007	Citrix Prestation server 4.0	Zelf Studie	Nee
	2007	Windows Vista Ultimate	Zelf Studie	Nee
	2009	Windows Server 2008	Zelf Studie	Nee
2009	VMWare	Zelf Studie	Nee	
<b>Niet - Informatica</b>				
<b>Niet - Informatica</b>	1999	Persoonlijke Ontwikkeling	Mansal Trainingen	Ja
	1999	Telefoon Cursus & Technieken	Cap Gemini	Ja

## PRAKTIJKERVARING

❖ De kolom geeft het aantal jaren praktijkervaring aan

		*		*
<b>Netwerken:</b>	LAN, Ethernet & Tokenring	11	Hub / Switch (Dell, HP, 3com, Cisco)	6
	ISDN, Analooq ,ADSL	8	Router (Cisco, Draytek, Linksys)	5
	Web Hosting (Linux & Windows)	6	Domeinregistratie (nl/com/eu)	6
<b>Protocollen:</b>	TCP/IP & NWLINK IPX/SPX	11	DHCP, Wins, DNS, Active Directory (AD)	5
<b>Hardware:</b>	Tower & Desktop computers	10	HP, DELL, Sansung, Kyocera printers	10
	Modem's (Analooq, ISDN)	10	Diverse merken notebooks	10
	3Com, Psion Palmtop (Handheld)	4	HP, DELL, IBM Server's	9
	PDA Blackberry , HP, Dell	1	Mobiele telefoons (Reparatie's Nokia)	2
<b>Applicatie's:</b>	MS Exchange Server 5.5 / 2003	2	MS Office & Outlook 97, XP,2003,2007	8
	Autocad 2000	1	Lotus Notes 4.6 /5 & 6.5	3
	Snagit 8, Paintshop pro7	2	Groupwise 5.0 / 5.5	1
	Netscape 4.5 & 4.7, Messenger	4	Microsoft Internet Explorer 4,5,6,7	5
	ITIL	8	Priva (Klimaat beheersing,TopControl)	.5
	Dreamweaver MX	1	MS Frontpage 2000, 2002 & 2003	6
<b>Business Appl:</b>	Installshield 5.5 & Wise 5 & 7	2	AFAS Profit, Account view, Unit4,	4
	RightFax Enterprise Fax Mgr, Faxutil	.5	KING, Snelstart	2
	Siebel 8.0	.5	Business Object 5, 6, 11 ,Supervisor, Web	.5
	SAP	1	PIM, Marvim, Kluwer Salaris admin	1
	IIS Webservers	5	Mercury-Arvato Vmware	.5
<b>Helpdesk Appl :</b>	Service Center	5	Pursuit (Sport), Service Center, Dw web	1
	Remedy, USD (Atos)	3	HEAT	4
<b>Tools:</b>	<b>Windows Tools:</b> Active Directory (AD)	5	<b>Novell Tools :</b> Nal explorer, Zen 3/4, 7	2
	DHCP, Wins, DNS, Terminal Server	5	Console One, Netware admin, Snapshot	2
	<b>VMWare Tools :</b> Infrastructure Client	.5	<b>Citrix Tools :</b> Citrix Mngmt Console, Publish appl,	4
	VMware Workstation & Vmware player	.5	Ica browser, Ica Client. NFuse	4
<b>Remote Tools :</b>	SMS 2.0 & 2.1, 2003, 2005	5	Logmein	4
	DameWare Utilities & Mini RC	4	Remote Desktop, VNC,	5
	Console One (Zen 4 & 7)	2	Remotely / Pc Anywhere	4
<b>FTP:</b>	WS-FTP, Cute FTP	7	FlashFXP	7
	Tectia FTP	.5	Windows Server 2003 FTP	1
<b>Virus:</b>	Inoculan Anti Virus (CA)	2	Norton Antivirus, internet security	5
	McAfee (TOPS adv.) / Enterprise	6/1	Norman, Panda, F-secure,	3
<b>Overige:</b>	<b>Backup Applicatie's:</b>		<b>Image Applicatie's:</b>	
	Backupexec 2000, NT backup	4	Ghost 5, 6, 8 & 2002	5
	ArcServe 6.5, 9.0 & 2000 (CA)	2	Disk Image 2000, 2002, Acronis	5
<b>Operating System:</b>	Ms-Dos	11	Windows NT 4.0 Workstation	5
	Windows 95	11	Windows NT 4.0 Server	4
	Windows 98	8	Novell 4.11 & 5.1 & 6	4
	Windows 2000 Prof	6	Windows 2000 Server & AD	6
	Windows ME	7	Lotus Domino 5	2
	Windows XP Prof	5	Windows 2003 Server	5
	Windows Vista Ultimate	3	Windows Vista Business	3
	AS400 (Operator /Beheer)	2	Citrix Metaframe 1.8 /XP	3
	UNIX / Linux (Theorie)	.5	Windows 2008 Server	2
	VMware	1	Windows 7	1

❖ De kolom geeft het aantal jaren praktijkervaring aan

## WERKERVARING

Periode: 09/2009 t/m heden  
Werkgever : **HP/EDS te Amstelveen** (Freelancer)

Opdrachtgever : **ABNAMRO & RBS te Amstelveen**  
Functie : **Taswintel Applicatie beheerder**  
Werkzaamheden :

- Server, Citrix, Vmware beheer & 3<sup>de</sup> lijns Applicatie Server support.
- Business Applicatie Support van bestaande en nieuwe applicatie's
- Projectmatig implementeren van bestaande en nieuwe applicatie's van test tot productie.
- 3<sup>de</sup> lijns Applicatie support o.a Business Object 6, Mift, Multicash, Saleslogix, Siebel 8, Swift, SSH Tectia, Session Broker, Rightfax, Verify enz.
- Applicatie relateerde change, incident & projecten afhandelingen.

Infrastructuur : Windows XP, 2000/2003 Server, Citrix, VMware, SMS2003, SQL servers,  
Referenties : Dennis Scherpenzeel Functie : Teamleider Taswintel  
Omgeving : ABNAMRO ca. 20.000 werkplekken & ca. 100 high critical Business Applicaties

---

Periode: 03/2009 t/m 09-2009  
Werkgever : **SOEBIT Computers, Hosting & Webdesign**

Opdrachtgever : **Diverse MKB Opdrachtgever te Utrecht en omgeving**  
Functie : **Systeem / netwerk beheerder**  
Werkzaamheden :

- Incidenten oplossen & inrichting van nieuwe & bestaande omgevingen.
- 2<sup>de</sup> & 3<sup>de</sup> lijns incidenten van Windows XP / Office 2003 / Office 2007, AD.
- Inrichten van complete bedrijfsomgevingen (bijv: Patches, 19 inch racks Netwerk kabels aansluiten, Serverss configureren aanleggen tot servers inrichten.
- Email, Data, backup, Remote werken & beheer op afstand oplossingen
- Online Backup test en productie.
- Migratie van Dell Webhosting server, Windows 2003 SB inrichting.
- Windows 2008 Server als Applicatie server inrichten
- Verkoop & Support aan Dell Zakelijke producten.

Infrastructuur : Win XP, Dell Server Windows 2003 / 2008 / SB Server, Pop Mail.  
Omgeving : Diverse MKB opdrachtgevers ca. 25 werkplekken.

Periode: 07/2007 t/m 03/2009  
Werkgever : **Atos Orgin te Utrecht** (Freelancer)

Opdrachtgever : **Equens** (voormalige Interpay)  
Functie : **Applicatie scripter / packager & 3 de lijns support**  
Werkzaamheden

- Incidenten oplossen en applicatie's packagen en beschikbaar stellen.
- 3<sup>de</sup> lijns incidenten van Windows XP / Office 2003, Outlook 2003, AD, betaling en bank Applicatie's, Citrix, Thuiswerken RAI, Java, Internet Explorer 6.
- Nieuwe en bestaande applicatie'scripter met Wise Package studio.
- Applicatie groepen beheer & Software distributie vanuit SMS 2005
- Troubleshooting en oplossen van MSI Errors en bestaande MSI package.
- Applicatie's scripten & testen voor 12 Windows 2003 servers (Vmware).
- Projecten van testen tot Uitrollen / groepen aanmaken, rechten toekennen enz.

Infrastructuur : Win XP, 2003 Server , Citrix, SMS 2005, Exchange 2003, Live Link, VMware  
Referenties : Jethro van der Klij Functie : Service Manager  
Omgeving : Equens NL & Germany ca. 900 werkplekken.

---

Periode: 02/2007 t/m 07/2007  
Werkgever : **Getronics te Rotterdam** (Freelancer)

Opdrachtgever : **Havenbedrijf Rotterdam HBR**  
Functie : **Applicatie scripter / packager & 3 de lijns werkplek support**  
Werkzaamheden

- Incidenten oplossen en applicatie's packagen en beschikbaar stellen.
- 3<sup>de</sup> lijns incidenten van Novell / Office 2003, Outlook 2003, KA & Havenbedrijf Applicatie's.
- Nieuwe en bestaande applicatie's scripten met Installshield.
- Troubleshooting en oplossen van MSI Errors en bestaande MSI package.
- Compleet van testen tot Uitrollen / groepen aanmaken, rechten toekennen.

Infrastructuur : Windows XP, 2003 Server , Citrix, Novell 6, KA & Haven Applicatie's  
Referenties : Roel Schoolten / John Vroegindewei Functie : Manager GD&I / AWB  
Omgeving : Havenbedrijf Rotterdam ca. 1500 werkplekken.

---

Periode: 11/2005 t/m 02/2007  
Werkgever : **EDS te Amsterdam ZO** (Freelancer)

Opdrachtgever : **ABNAMRO te Amsterdam ZO**  
Functie : **Applicatie tester Small Project RDM 11/2006 t/m 02/2007**  
Werkzaamheden

- Applicatie Support van bestaande en nieuwe bank gerelateerde applicatie's
- Testen van applicatie's volgens ABNAMRO test procedure (TMAP principe)
- Uitvoeren en coördinatie van intake's tbv scripting team.
- Applicatie groepen beheer & Software distributie vanuit SMS 2.0.
- Projectmatig implementeren van software release en uitrol in productie omgeving.
- Overleg in EDS "world wide change" overleg (CABS).

Opdrachtgever : **ABNAMRO te Amsterdam ZO**  
Functie : **Remote desktop Support RDM 11/2005 t/m 11/2006**  
Werkzaamheden : Internationaal (Europa, Dubai & India) support en beheer op afstand;  
• Support en remote beheer vanuit SMS.  
• Troubleshooting van Office XP, Lotus Notes 6.5, Acrobat, Bank applicatie's.  
• 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijns Citrix Supporter, AD, profile, login script, rechten.  
• Oracle 8,9, Sybase, SQL, ODBC, Java, Active X, IE support.  
• Ontwerpen, invullingen en onderhoud van afdelings intranet website.  
• Inwerken en begeleiden van nieuwe medewerkers.  
• Overleg in EDS "world wide change" overleg (CABS).  
Infrastructuur : Windows XP, 2000, 2003 Server, Citrix, AS400, SMS2.0, Bank Applicatie's  
Referenties : Richard de Rooter / Rogier R Bos Functie : Teamleider RDM  
Omgeving : ABNAMRO ca. 20.000 werkplekken.

---

Periode: 06/2005 t/m 11-2005  
Werkgever : **Atos Origin (Freelancer)**

Opdrachtgever : **NUON te Harderwijk**  
Functie : **Windows (XP) applicatie tester**  
Werkzaamheden : Uitvoerend testen volgens TMAP & Atos WLC test methode;  
• Uitvoeren van intake's samen met functioneel beheerders tbv scripting team.  
• Testen uitvoeren volgens WLC procedure.  
• Planning & Acceptatie (P&A) testen uitvoeren met applicatie beheerders.  
• Testen van MSI scripts.  
• Systeembeheer werkzaamheden & troubleshooting.

Infrastructuur : Windows XP, NT/ 2000, 2003 Server, Citrix, SAP, Peoplesoft, SMS2.0  
Referenties : Jolanda Habben Jansen-Oostrom Functie : Test Manager  
Omgeving : NUON Xplore project (nutt) ca.450 Nuon bedrijfsapplicaties ten behoeve  
Van migratie van Windows NT naar Windows XP

---

Periode: 01/2004 t/m 03/2005  
Werkgever : **SOEBIT Computers, Hosting & Webdesign (Freelancer)**

Opdrachtgever : **Reliant Energy / NUON & Atos Origin te Schiphol-Rijk en Utrecht**  
Functie : **2<sup>de</sup> lijn Remote beheer**  
Werkzaamheden :  
▪ Telefonische en Remote ondersteuning van Windows 2000, SAP, Office 2002, incl. Outlook 2002 en 2003 gebruikers.  
▪ Storingen oplossen d.m.v Remote beheer (SMS) & dameware, software installatie, Coördinatie, bewaken en aansturen van collega's tbv. call's.  
▪ Evalueren & verbetering van helpdesk & remote beheer afdeling.  
▪ Administratieve afhandelingen: bestellingen hardware & mobiel  
▪ Mobiele telefoon, reparatie & testen. Aanpassingen in CMDB.  
▪ Dagelijkse backup Unix systeem.

Infrastructuur : Windows NT/ 2000 Server, Citrix, AS-400, Unix, Exchange 2000, SAP  
Referenties : Carl Pieters Functie : Teamleader  
Omgeving : 8 locatie's in Nederland & 1 kantoor in Frankfurt, ca. 1300 werkplekken.  
Daarna ca.10.000 werkplekken ivm overname door Nuon.

---

Periode: 10/2003 t/m 12-2003  
Werkgever : **SOEBIT Computers, Hosting & Webdesign** (Freelancer)

Opdrachtgever : **ASML te Veldhoven**  
Functie : **Systeembeheerder & Applicatie beheerder**  
Werkzaamheden : Op project basis oplossen van 100, 1<sup>ste</sup>, 2<sup>de</sup> & 3<sup>de</sup> lijns tickets.

- Werkplekken met Win NT, Gebruikers ondersteuning, netscape, messenger, office 97.
- Outlook 97, Lotus Notes 5 gebruikers storingsen oplossen.
- ASML bedrijfsapplicaties, NT Users profiel, Lotus notes, Citrix problemen oplossen.
- ASML Software installatie & configuraties, met Unicenter Asset Management.
- Project rapportage maken.
- Software inventaris t.b.v uitrol naar WindowsXP. plaats vervanger applicatie beheerder.

Infrastructuur : Windows Servers NT, 2000, Citrix Metaframe XP, Unix, Lotus Domino 5  
Referenties : Ruud van Meer Functie : Teamleader 2<sup>de</sup> lijns beheer  
Omgeving : Organisatie met ca. 8 internationale vestigingen, waarvan hoofdkantoor in Veldhoven met ca. 3000 werkplekken.

---

Periode: 02/2002 t/m 10/2003  
Werkgever : **Migra automatisering BV**  
Branche : Diverse  
Projecten :

Opdrachtgever : **Symfona Groep te Amersfoort** (11 maanden)  
Functie : **Novell , / AS400 Systeembeheerder & Applicatie beheerder**  
Werkzaamheden

- 1<sup>ste</sup>, 2<sup>de</sup>, 3<sup>de</sup> -lijns Ondersteuning voor Windows 95 / 98 / XP & Office 97 & XP.
- Outlook 97 en 2002, Migratie van MS Access van 97 naar 2002.
- Migratie 500 Win 95/98 werkstations naar Windows XP & Office XP.
- Systeembeheer werkzaamheden: AS400, Lotus Domino, Novell 5.0.
- Zen 4 & Console One, snapshot, Remote beheer, Compaq Ipaq pda configuratie.
- Software packing dmv ZenPackaging (Snapshot)
- Troubleshooting Windows & Office.
- XP problemen, applicatie beheerder van Helpdesk software HEAT.

Infrastructuur : Novell 5.0 / Groupwise 5.5 / AS400 / Lotus Domino 5 / Tokenring & Ethernet  
Referenties : Richard Schoonderwal / Frank Beemer  
Functie: Senior Systeembeheerders  
Omgeving : 9 vestigingen in midden Nederland met ongeveer 1300 werkplekken.

Opdrachtgever : **Kamer van Koophandel Utrecht** (5 weken)  
Functie : **Windows 2000 Migratie Medewerker**  
Werkzaamheden : Migratie van 2 WinNT4 servers (PDC & BDC) met WINS en DNS naar Windows 2000 server en Active Directory  
Infrastructuur : Windows NT4 / 2000 Server / AS400

Opdrachtgever : **NMO te Hilversum** (2 maanden)  
Functie : **Systeem / Netwerk Beheerder**  
Werkzaamheden :

- Systeembeheer werkzaamheden, Advies & Uitleg 25 Windows XP workstation.
- Uitleg & support aan gebruikers over Windows XP & Office XP,
- Outlook XP ondersteuning en instellingen.
- Installatie & configuratie Win2000 Server in een Windows NT omgeving.
- Configuratie van 3Com switch's & Cisco hub, netwerk Bekabeling.

Infrastructuur : Windows 2000 Server/ Windows NT4 Server/ Win XP Prof / Windows95/98

Opdrachtgever : **Kamer van Koophandel Tiel** (5 weken)  
Functie : **Windows & AS400 Systeembeheerder**  
Werkzaamheden :

- Systeembeheer werkzaamheden voor ca. 40 gebruikers & 5 remote gebruikers.
- Dagelijkse backup en controle op AS400 server.

Infrastructuur : Windows 2000 Server & Terminal Server / Citrix Metaframe 1.8 / AS400 / Lotus Notes 5.

Opdrachtgever : **NCM Eurocollect te Gouda** ( 5 maanden)  
Functie : **Systeem – Netwerk beheerder**  
Werkzaamheden :

- Windows NT4 server & workstation troubleshooting, exchange5.5.
- As400 problemen oplossen.
- VPN verbinding configureren.
- Werkinstructie beschrijven (o.a. netwerk schema maken).

Infrastructuur : Windows NT4 server / Citrix / VPN / AS400 /ADSL  
Omgeving : Organisatie met ca. 80 werkplekken.

Opdrachtgever : **WVA te Almere** ( 2 maanden)  
Functie : **Systeembeheerder**  
Werkzaamheden : Projectmatig oplossen van WinNT & Exchange 5.5 & RAS storingen.  
Infrastructuur : Windows NT4

---

Periode: 12/1999 t/m 01/2002

Werkgever : **Netforce BV**

Branche : Autobranche, Internet & Telecommunicatie

Projecten :

Opdrachtgever : **ABZ Nederland te Zeist** (11 maanden)

Functie : **Applicatie beheerder & Field Service Engineer**

Werkzaamheden :

- Remote troubleshooting (Pc anywhere & Laplink) aan schade applicatie.
- Storing, installatie & configuratie op locatie in heel Nederland oplossen.
- 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijns KA support op kantoor van Netforce service desk.

Infrastructuur : Win95/98 ,Modem, ISDN , Analoog & internet.

Referenties : Kees Dieleman Functie : Manager applicatie beheer

Opdrachtgever : **Energis N.V te Rotterdam** (13 maanden)

Functie : **NT & Citrix Systeem Beheerder en Junior Projectleider.**

Werkzaamheden :

- NT4 & Citrix beheer werkzaamheden, 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijns KA support.
- Radiusserver, Remote-,Wins ,DHCP, & As400 beheer werkzaamheden.
- Coördinatie uitrol 125 notebook's, inwerken & begeleiden van collega's & stagiaires.
- Hardware storingen oplossen, Oracle client configuratie's.
- 60 werkinstructie's & procedure's beschrijven en "up to date" houden.
- Implementatie tbh verbetering van helpdesk isw helpdesk manager.
- Plaats vervanger van helpdesk manager.
- Aansturing van externe specialisten tbv verbetering van NT & Citrix server park.
- Verhuizingen, netwerk & telefoon patch kast herbekabelen.

Infrastructuur : Windows NT, Citrix Metaframe - Server & Remote Beheer.

Referenties : Dhr. R. Vroegop Functie : Manager office support centre.

Omgeving : Bedrijf met 3 vestigingen in R'dam & Zwolle met ca. 350 werkplekken.

---

Periode: 11/1998 t/m 10/1999

Werkgever : **Symacon BV**

Branche : Informatie Technologie & Telecommunicatie

Projecten :

Opdrachtgever : **Cap Gemini te Nieuwegein** (3 maanden)

Functie : **1 ste / 2<sup>de</sup> lijn Support Engineer**

Werkzaamheden : Telefonische afhandelingen van KA & Externe klanten storingen.

Infrastructuur : Novell 4.1, Groupwise & Nal explorer.

Referenties : Hans Zijlstra Functie : Symacon - Account Manager.

Opdrachtgever : **Telfort te Amsterdam** (8 maanden)

Functie : **2<sup>de</sup> lijns Helpdesk Support Medewerker**

Werkzaamheden : Storingen aan Windows NT Workstations, Office 97, Outlook 98, en alle bedrijfsapplicaties oplossen.

Infrastructuur : Windows 95, NT worksation & NT server omgeving.

Referenties : Dhr. S. Ramkisoen Functie : Support Manager

---

Periode: 06/1998 t/m 10/1998

Werkgever : **ITE groep**

**Projecten** :

Opdrachtgever : **Albert Heijn B.V.** voor Siemens (2 maanden)

Functie : Service Engineer

Werkzaamheden :

- Migratie Project van Win3.x naar Win95 en Win NT.
- Installatie & configuratie van Mainframe & As/400 Client.
- Installatie procedure's opstellen.
- Van Exceed, Mainframe & AS/400 Client & image maken.

Infrastructuur : Windows 3.11/95/NT workstation omgeving

Referenties : Dhr. E. Van Renswoude Functie : Project Manager - Siemens

Opdrachtgever : **Raet System & Service Veenendaal** (4 maanden)

Functie : **Service Engineer & Systeem beheerder**

Werkzaamheden :

- Hardware storingen oplossen bij **Unilever**.
- Installatie & Configuratie van Win95 & Win NT bij **Fortis**.
- Beheer van Win NT Servers en backup en restore.
- Alle systeembeheer werkzaamheden bij **Stork**.

Infrastructuur : Windows 95/98 & NT Workstation en Server Omgeving.

---

Periode: *04/1997 t/m 05/1998*

Werkgever : **Wang Global B.V te Culemborg**

Functie : **Teamleider Repair Center & Field Service Engineer**

Werkzaamheden :

- Inrichten van TI Repair Center en inwerken van nieuwe collega's en stagiaire.
- Leiding geven aan 4 collega's ten behoeve van reparaties, planning enz.
- Bij Min. VROM reparaties aan diverse merken notebook, desktop computers en printers. 2<sup>e</sup> lijnsupport gegeven op alle hard- en software storingen aan computers, servers, netwerken, kantoorapplicaties, laptops, HP Printers en alle randapparatuur

Infrastructuur : Windows 95 en WinNT

Referenties : Dhr. G. Van Beek Functie : Field Manager - Wang Global

---

Periode: 09/1993 t/m 03/1997  
Werkgever : **Exel Logistics BV te Utrecht**

Opdrachtgever : **Texas Instruments te Utrecht**  
Functie : **Teamleider Repair Center (8 maanden)**  
Werkzaamheden :

- Inrichten en coördinatie van Service desk & voorraad afdeling.
- Reparaties verrichten aan notebook.
- Werving & Selectie van nieuwe collega's.
- Verantwoordelijk voor de goede verloop.
- van interne en externe projecten.
- 2<sup>de</sup> lijns support geven aan eindgebruikers.

Opdrachtgever : **Texas Instruments te Utrecht**  
Functie : **Assemblee - medewerker & Teamleader** notebook afdeling  
Werkzaamheden : Software installeren, configureren en repareren van TI notebook.  
Laser Printers, direct leiding geven aan de afdeling  
(ca.12 personen) en verantwoordelijk voor de productie en voorraad  
van notebook computers. Inwerken van nieuwe personeels leden,  
Telefonische communicatie met TI hoofdkantoor in Amerika.

Infrastructuur : Windows 3.11 & 95 Omgeving  
Referenties : Dhr. Jan Pijl Functie: Service Manager, Texas Instruments

#### OVERIGE INFORMATIE

**Hobby's** : Fitness, Events organiseren.

**Referenties** : Op verzoek kan er meer referenties, klantevaluaties en beoordelingen worden verstrekt.